



Associação Comercial, Industrial e Agrícola de Leme

Ano I | Nº 2 | set - out 2012

[www.acileme.com.br](http://www.acileme.com.br)

## Especial ACIL 40 anos

Conheça nossos departamentos e confira a Homenagem a Valentin Ferreira Presidente 2002/2003 e 2004/2005



**Ser criança é ser feliz!**  
Viver de simples alegrias...  
E merecer um presente!

Aguarde a campanha de final de ano!



Show de Eventos  
ACIL 40 Anos

Clube de  
Vantagens ACIL

Horários para o Comércio de  
Leme em 2012 e Janeiro/2013

## Expediente



Revista Acil é uma publicação bimestral da Associação Comercial, Industrial e Agrícola de Leme.

Tiragem: 1.250 EXEMPLARES

Distribuição gratuita e dirigida aos associados

Editoração: NATHÁLIA C. M. SILVA

Revisão: EQUIPE ACIL

Diagramação: NATHÁLIA C. M. SILVA

Projeto gráfico: MARCOS MARINHO

Composição, Impressão:

GRÁFICA BRILHO

(19) 3571-7999

Colaboração: EQUIPE ACIL

Os artigos desta revista não refletem necessariamente o ponto de vista da ACIL sobre o tema.

## DIRETORIA EXECUTIVA

## Presidente

Joubert Pagliari Faccioli

## 1º Vice Presidente

Valentin Ferreira

## 2º Vice Presidente

Mauricio Rodrigues Ramos

## 1º Tesoureiro

João Carlos Pinheiro

## 2º Tesoureiro

José Cláudio Beltram

## 1º Secretário

Antonio Sérgio Pereira

## 2º Secretário

João Zaccaro Filho

## CONSELHO CONSULTIVO

## Presidente do Conselho:

Francisco Geraldo Pinheiro

## Integrantes do Conselho:

Cláudio Aparecido Altoé

Danilo Grabert Lanza

Evandro Nobre Cruz

Francisco Escoriza da Silva

Gustavo Moraes Cazelli

Jorge Manuel Thenaisie Coelho Osório

Marcelo Francisco de Freitas

Mário Massamori Kohatsu

Orestes Luis Tambolin

Paulo Henrique Furlan

Pedro Luis Bueno

Rafael Fernandes De Carli

Ricardo Cello Faccioli

Roberto Rosa

Silvio Carlos Rodrigues

Wagner Da Roz Filho

Walter Dutra de Souza

## Índice


- 03 Palavra da Diretoria
- 03 Novos Sócios
- 04 Conheça os Departamentos da ACIL
- 05 Homenagem: Valentin Ferreira Presidente 2002/2005
- 06 Novo Site da ACIL já está no ar
- 07 Campanha do Dia das Crianças
- 07 Festival de Prêmios
- 08 Agenda - Show de Eventos
- 09 Aconteceu – Eventos de Julho e Agosto
- 12 Empreender
- 13 10 dicas para se tornar um empreendedor de sucesso no País
- 14 Entrevista Amici - Concessionária FIAT
- 15 Entrevista Visual Mídia
- 16 Avisos aos Associados
- 17 Clube de Vantagens
- 19 Central de Recuperação de Crédito
- 19 Horário do Comércio

## CANAIS DE COMUNICAÇÃO

 Facebook: <http://www.facebook.com/acildeleme>

 Twitter: <https://twitter.com/acileme>

 Site: [www.acileme.com.br](http://www.acileme.com.br)

 Endereço: Avenida Carlo Bonfanti, 106  
CEP 13-610-238 - Centro – Leme-SP  
Telefone: (19) 3573-7100



Mário Masamori Kohatsu  
Conselheiro da ACIL

## Sorvete de baunilha

Talvez alguns leitores já conheçam essa história não confirmada pela General Motors, mas, por ser muito interessante não é demais realçar suas particularidades.

Certa manhã chegou uma carta aos escritórios da GM, na qual a pessoa que escreveu reclamava do Pontiac modelo 1999 que acabara de adquirir. Narrava ele, que sua família tinha o costume de tomar sorvete sempre depois de jantar e ele era o encarregado de comprar. Ocorria que, sempre que pedia sorvete de baunilha o motor do carro custava a pegar e com outros sorvetes que pedia o motor funcionava normalmente. Resumidamente essa era a reclamação e esse assunto, pelos seus motivos, acabou na verdade desencadeando um monte de chacotas no escritório e essa "piada" chegou aos ouvidos de um importante Diretor da Montadora.

Só que o inspirado Diretor da GM não viu graça no fato e ficou instigado a verificar o acontecido, desta forma, mandou um representante da empresa verificar junto ao cliente insatisfeito o que estava acontecendo.

Acompanhando o cliente, o representante escolhido (um engenheiro da montadora), ficou alguns dias seguindo a rotina do jantar com sobremesa de sorvete, com o cliente tendo problemas com o carro quando pediam sorvete de baunilha e não tendo quando pediam outros sorvetes. Foi então que o engenheiro notou algo importante que ocorria todas as vezes: o sorvete de baunilha levava menos tempo para ser servido porque estava mais próximo. Esses dados coletados foram levados para a área técnica da Montadora e lá descobriram o seguinte: quando se ligava o Pontiac mais rapidamente os gases

do motor, ainda quente, não se dissipavam impedindo que ele funcionasse. Dessa forma a General Motors mudou o sistema de distribuição de combustível do motor do Pontiac a partir daquele ano.

Com essa mudança constatada, a Direção da Empresa passou um memorando a todos os seus funcionários para tratarem com seriedade qualquer reclamação de seus clientes por mais estranhas que fossem.

Concluindo, quero transmitir que a preocupação com seu cliente pode trazer uma inovação na empresa, melhoria em seus serviços e principalmente realçar a qualidade no atendimento prestado. Um cliente satisfeito voltará a comprar com você, pois, atualmente não é só a qualidade dos produtos e serviços que mantém uma empresa, a atenção e o respeito ao consumidor podem fazer toda a diferença.

## NOVOS SÓCIOS

Sejam Bem-vindos

Lideraço.....	3571-3581
Ideia Modas .....	3571-5347
C A R Locações e Serviços (Locação de equipamentos p/ construção).....	3572-2333
Jadlog Encomendas .....	3554-4973
Husky Town.....	3555-2146
Caetano's Buffet.....	3554-8322
Concrex Pré-Moldados .....	3554-1430
NFR Transportes .....	3571-4566
Rodoviário Lemexpress .....	3555-2413
Bolini (Açougue, frigorífico).....	3571-8491
Edu Carros e Motos.....	3571-8553
Ismael Baldin (Açougue, frigorífico).....	3567-1245
ST Caldeiraria.....	9856-3358
P. Fernandes Representações Comerciais.....	3053-1337
Marcelo Silva Lopes (Marceneiro).....	3571-1606
Ultrazello (Portaria e vigilância).....	9163-0808
Trade Packing Comercial (Comércio de Embalagens).....	3571-0773
Cerâmica Barrobello.....	3567-1533
Serralheria Lyra.....	3571-1592
Maria Lucivalda Martins do Nascimento (Comércio de roupas e acessórios).....	3555-2425
Plastelha.....	3572-1993
Galassi Telecom.....	3352-2232
Pátria Amada Massa Artesanal.....	3571-6024
J7E Solut (Soluções administrativas).....	3554-4391
Scamevol Distribuidora de Peças (Comércio de peças p/ autos - linha pesada).....	3554-2708
José Correa Serviços Administrativos.....	3571-2543

## Departamentos:

**Fax/Atendimento:** Simone e Eduardo - (19) 3573-7100  
Orientam o público, direcionam ligações e tiram cópias/fax.

**PAE-SEBRAE/ EMPREENDER:** Tânia – (19) 3573-7106  
e-mail: paeleme@acileme.com.br  
Fique sabendo como ser um EI e confira dicas de gerenciamento e organização para sua empresa.  
Os atendimentos são gratuitos, porém, precisam ser agendados previamente.

**SCPC: Josefina e Lucas** – (19) 3573-7102 / e-mails: scpc@acileme.com.br e scpc2@acileme.com.br  
Informações e Consultas ao Sistema de Proteção ao Crédito.  
Atenção: as consultas para pessoas físicas são realizadas apenas no balcão da ACIL. O interessado deve comparecer pessoalmente com os documentos originais de CPF e RG. Este tipo de consulta é gratuito.

**Vendas/Filiação: Luiz Roberto (Beto) e Daiane** - (19) 3573-7100 / e-mails: vendas@acileme.com.br e comercial@acileme.com.br  
Saiba mais sobre os produtos e serviços da ACIL. Não é Sócio? Aproveite e venha conhecer o nosso Clube de Vantagens.

**C.R.C: Guilherme e Ana** – (19) 3573-7100  
e-mails: crc@acileme.com.br e crc2@acileme.com.br  
Conheça a Central de Recuperação de Crédito, enquanto você cuida dos seus negócios ela cuida das suas cobranças. Muito mais praticidade e comodidade para você, associado.

**Financeiro:** Dúvidas sobre boletos, entre em contato pelo telefone (19) 3573-7103 ou e-mail administracao@acileme.com.br

**Convênios/Filiação:** Denise – (19) 3573-7104  
e-mail: convenios@acileme.com.br  
Informações referentes aos convênios Unimed, Santa Casa, Gati e O.S. Odontológica.

**Eventos:** Karen – (19) 3573-7105  
e-mail: eventos@acileme.com.br  
Faça suas reservas e fique informado sobre a programação de eventos da ACIL.

**Relações Públicas:** Nathália – (19) 3573-7107  
e-mail: relacoespublicas@acileme.com.br  
Sugestões de pautas para a Revista, site e mídias sociais. Através deste departamento a ACIL faz a ponte de informações entre Comunidade, Associados e Associação.

**Jurídico:** Denis – (19) 3573-7100  
Atendimento e dúvidas no setor jurídico de 3ª e 5ª feira com agendamento prévio.

**Gerência:** Sebastião e Ângela – (19) 3573-7109  
e-mails: gerencia@acileme.com.br e supervisora\_adm@acileme.com.br  
Assuntos relacionados à Associação.



## Valentin Ferreira

O Sr. Valentin Ferreira nasceu em 11 de maio de 1951, na cidade de Santa Cruz da Conceição e construiu uma trajetória profissional rica em experiências, determinação e otimismo.

Dos 11 aos 18 anos de idade, trabalhou na roça junto com seu pai e irmãos e logo depois se mudou para a cidade de Leme, onde começou trabalhando no escritório do Senhor Nado Mancini.

Na sequência foi Bancário, Metalúrgico, Comerciante, Vendedor Autônomo e, no ano de 1978, fundou a empresa Borleme, até hoje localizada na Rua Armando Salles de Oliveira, da qual se desligou em 2001.

Atualmente, ao lado da filha Aline, é sócio da empresa Roupas Indústria e Comércio de Uniformes. Dentro de sua área de atuação tem proferido palestras e assessoria sobre educação financeira em empresas.

Foi Vereador em Leme, durante o período de 1989 a 1992, e sempre teve militância no cenário de comunicação em nossa cidade, como Radialista e Jornalista. Sua história na ACIL começou no ano de 2000, quando assumiu cargo de Conselheiro, na gestão do Presidente Geraldo Manoel Zanobia, por quem foi convidado a ingressar na Entidade. Em 2001, foi eleito Presidente da ACIL para a gestão 2002/2003 e reeleito para a gestão 2004/2005.

Na ACIL, durante seu primeiro mandato como Presidente, o Sr. Valentin Ferreira sabia da responsabilidade que tinha pela frente junto à Associação e sobre o papel e importância da Entidade para a cidade, mas tinha a certeza de que, com apoio de Diretores e Conselheiros, poderia realizar mudanças e implementá-las através de um plano de trabalho. Desta forma, durante os quatro anos que exerceu o Cargo de Presidente da ACIL conquistou inúmeras realizações, continuou projetos e implantou diversas melhorias.

Consciente de todo o esforço dos Dirigentes que o antecederam na Associação, sempre se lembrou de agradecê-los por tudo o que fizeram pela ACIL anteriormente à sua gestão. Com o pensamento em melhorar futuramente, colocou gradativamente em prática o plano de trabalho durante os anos de 2002 a 2005. Neste período, o foco de trabalho de sua Diretoria e Conselho teve dois alvos principais: adequar o espaço físico, de modo a oferecer melhores condições para o desenvolvimento com a criação de novos Departamentos e Serviços na ACIL e reestruturar o quadro de funcionários em sinergia com as adequações físicas junto aos novos departamentos e

serviços que se materializavam. Tudo em prol da maior comodidade de nossos Associados, que a partir desta transformação ganharam um atendimento melhor e mais dirigido.

Com trabalho realizado em conjunto com Diretores, Conselheiros e Funcionários, o Sr. Valentin Ferreira, finalizou seu segundo mandato deixando para a ACIL um legado positivo de realizações: organização dos Departamentos de trabalho na ACIL; construção em 2003 do salão de eventos localizado ao lado da sede administrativa da ACIL; parcerias com o SEBRAE, UNIMED e Santa Casa de Leme; reforma da sede administrativa realizada em 2005; implantação de site, im-

plantação do Momento ACIL (participação em programa de rádio); implantação do Programa Empreender; início do processo de implantação do Posto SEBRAE e começo do processo de implantação e constituição da Cooperativa da ACIL – SICOOB CREDIACIL.

“As Diretorias que vieram depois de minha gestão continuaram o trabalho, mantiveram e reforçaram o foco da Associação, que continuou se moldando as necessidades dos Associados e crescendo com as tendências de nosso mercado e economia”, complementa.

O Sr. Valentin Ferreira continua participando da direção da ACIL e atualmente é também Diretor Presidente da SICOOB CREDIACIL.

Empreendedor por natureza acredita que sempre é possível melhorar o dia a dia das pessoas, e o desenvolvimento social e econômico de Leme.

“Tudo pode ser melhorado sempre. Acredito que para promover o desenvolvimento social e econômico de Leme é necessário que o município tenha um plano estratégico, no qual a ACIL e a SICOOB CREDIACIL têm condições de participar de forma preponderante através de seus Dirigentes e Associados, visando, principalmente discutir, estabelecer e realizar estratégias com ética e transparência, estabelecendo como pontos principais: o crescimento econômico sustentável, o desenvolvimento social, a geração de empregos, a saúde, a educação, a cultura, entre outros fatores relevantes para Leme”, complementa Valentin Ferreira.

Agradecemos a colaboração do Sr. Valentin Ferreira, que continua se dedicando para o crescimento da ACIL e assim como todos os Presidentes, Diretores, Conselheiros e Colaboradores, que por aqui passaram, sempre terá importância fundamental em nossa história.

“Tudo pode ser melhorado, sempre”

## Destaque: Departamento de Eventos:

A ACIL possui em sua sede um departamento responsável pela programação de palestras, cursos e treinamentos. Além disso, este setor promove também a organização e execução de feiras e campanhas, esta última em conjunto com o Departamento de Comunicação e Gerência.

“Buscamos trazer eventos com temas diversos voltados a capacitação e desenvolvimento para melhoria de qualidade e produtividade de nossos associados. Pesquisamos e acompanhamos todas as tendências em cursos, palestras e seminários e após estudo, pesquisa e planejamento, fechamos nossa

programação”, comenta Karen Lima promotora de eventos e responsável pelo departamento.

Como resultado de todo este processo destacamos o “Show de Eventos ACIL 40 anos” que neste ano trouxe variedade e qualidade em eventos, o Jantar da ACIL que teve suas reservas esgotadas em apenas uma semana, a organização da área de exposição da Festa do Peão de Leme e a campanha de final de ano “Festival de Prêmios ACIL 40 anos”, que distribuirá 40 prêmios ao todo.

Outro serviço disponibilizado através do departamento de eventos é o de locação dos salões e sala de cursos, que podem ser

utilizados apenas pelos associados a preços especiais e mediante agendamento.

Confira a programação de eventos para este ano na página 08 desta revista e acesse nosso site para manter-se sempre atualizado.

Para mais informações/sugestões entre em contato com a Karen Lima pelo telefone (19) 3573-7105 ou eventos@acileme.com.br

Prof. Luiz Marins e Karen Lima da Costa Promotora de Eventos da ACIL



Nathália C. M. Silva / ACIL

# Novo Site da ACIL já está no ar!

Com novo visual, organização e elementos atuais, o site irá interagir mais com os usuários e se remodelar de acordo com as novas tendências

Desde o início do mês de agosto o novo site da ACIL está no ar, no mesmo endereço, mas com o visual mais limpo, mais dinâmico e atual.

O site já está em pleno funcionamento, mas permanecerá em constante adaptação, novas ferramentas serão implantadas de acordo com as novas tendências de comunicação e através desta versatilidade traremos sempre muitas novidades.

Com a nova dinâmica do site, os Associados podem conferir com maior facilidade todos os eventos, serviços e notícias em destaque da Associação.

Outra novidade é a área de Classificados, na qual, os Associados poderão divulgar seus produtos e serviços de maneira prática e objetiva. Esta área não se encontra em funcionamento, mas será liberada para uso em breve, com maiores explicações e detalhes.

Além das funcionalidades do antigo, este permite uso de novos recursos que serão utilizados para garantir uma maior interatividade. Com a internet se renovando a cada dia, devemos buscar fazer o mesmo. Atualmente as pessoas passam muito tempo em sites e mídias sociais, a rede é tão vasta que é fundamental nos mantermos atualizados e acompanharmos este processo. A interação via site tornou-se essencial e deve ser constantemente aprimorada, assim como, a utilização de outras mídias como Twitter e Facebook que logo serão interligadas diretamente ao novo site da ACIL.

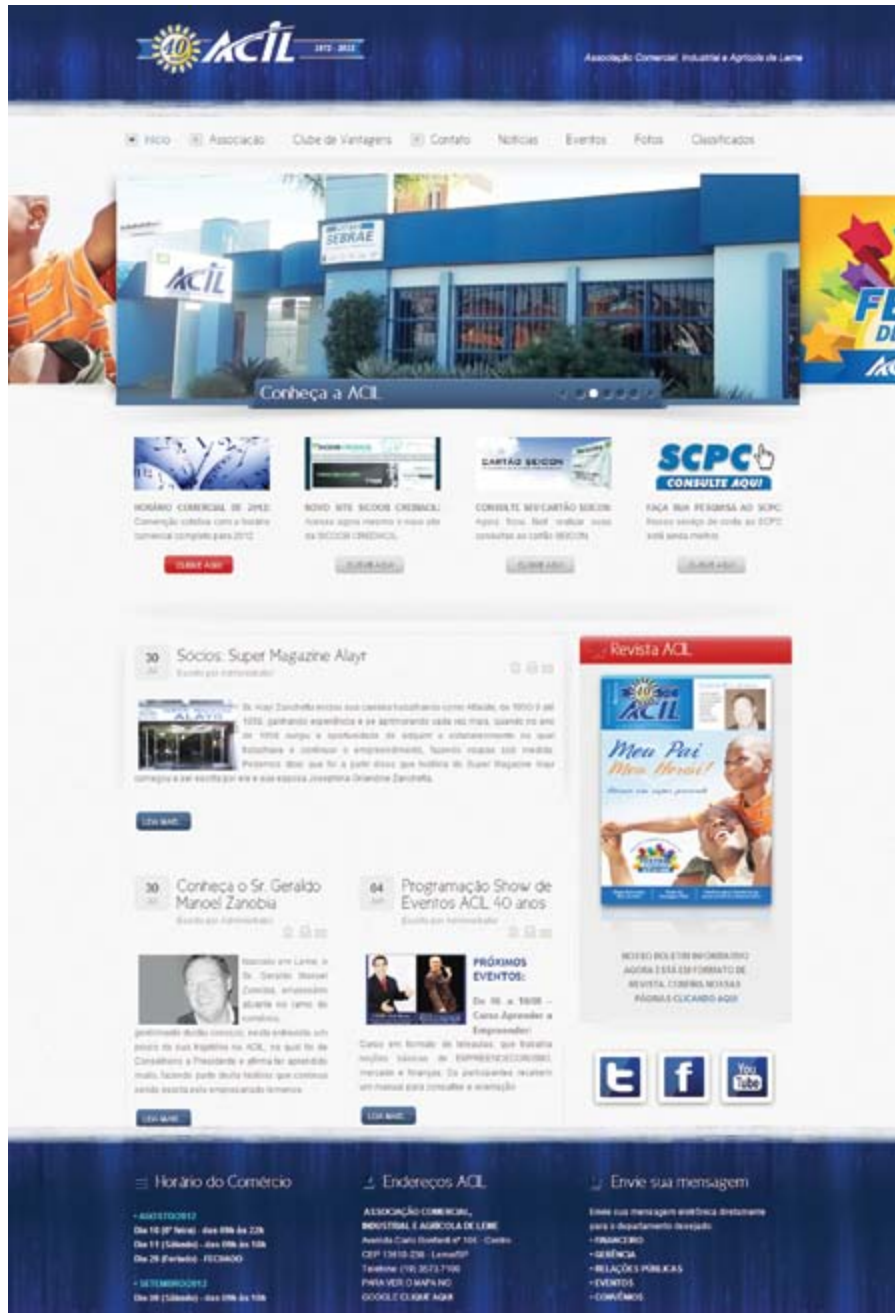


Imagem do novo site lançado no início do mês de agosto

O desenvolvimento foi feito por Cláudio Rozario, através de projeto estudado pelo Departamento de Comunicação da ACIL. Este é mais um sinal de que a Associação esta sempre em busca do melhor em seus serviços

e tem a preocupação de manter-se forte em todos os meios.

**Conheça o novo site, acesse: [www.acileme.com.br](http://www.acileme.com.br)**

# ACIL realiza campanha de incentivo ao comércio no mês de outubro, mês das crianças

Em Outubro a ACIL realiza a quarta das quatro campanhas institucionais programadas para este ano. A campanha do Dia das Crianças "Ser Criança é Ser Feliz!"

Nesta campanha a ACIL distribuirá cartazes aos lojistas, além disso, fará todo o material de suporte de divulgação como: faixas de rua, spots

na rádio, programa na Rádio Cultura "Momento ACIL" e divulgação na internet. O foco desta campanha é incentivar o público a comprar no comércio de Leme e Santa Cruz da Conceição usando seus cartões de débito/crédito nas compras, para maior segurança dos consumidores e lojistas.



# E no dia 13 de Outubro Começa a Campanha "Festival de Prêmios ACIL 40 anos"

A campanha promocional de final de ano terá duração de 3 meses com término dia 05/01/2013. Desta forma os consumidores poderão programar suas compras com tranquilidade e ter mais chances de ganhar.

O maior diferencial desta campanha é o formato, totalmente remodelado em relação às campanhas realizadas nos anos anteriores, pois terá sorteio de 40 prêmios, em comemoração aos 40 anos de fundação da ACIL.

### Confira a premiação:

- 1º Prêmio: Honda CG 125 Fan KS
- 2º Prêmio: Honda CG 125 Fan KS
- 3º Prêmio: Honda CG 125 Fan KS
- 4º Prêmio: Honda CG 125 Fan KS
- 5º Prêmio: Honda CG 125 Fan KS
- 6º Prêmio: TV 46" LCD Full HD
- 7º Prêmio: TV 40" LCD Full HD
- 8º Prêmio: Xbox 360 + Kinect
- 9º Prêmio: Notebook
- 10º Prêmio: Netbook
- 11º Prêmio: Blu Ray Player 3D
- 12º Prêmio: Câmera Digital
- 13º Prêmio: Churrasqueira Pré Moldada
- 14º Prêmio: Home Theater
- 15º Prêmio: Climatizador
- 16º Prêmio: GPS
- 17º Prêmio: Bicicleta Aro 26
- 18º Prêmio: Bicicleta Aro 26
- 19º Prêmio: Bebedouro
- 20º Prêmio: Smartphone
- 21º Prêmio: Smartphone
- 22º Prêmio: Microondas
- 23º Prêmio: MP3 Automotivo
- 24º Prêmio: DVD Player
- 25º Prêmio: DVD Player
- 26º Prêmio: Centrífuga Alimentos
- 27º Prêmio: Grill
- 28º Prêmio: Ventilador
- 29º Prêmio: Cafeteira
- 30º Prêmio: Liquidificador
- 31º Prêmio: Vale Compra R\$ 2.000,00
- 32º Prêmio: Vale Compra R\$ 1.500,00
- 33º Prêmio: Vale Compra R\$ 1.000,00
- 34º Prêmio: Vale Compra R\$ 700,00
- 35º Prêmio: Vale Compra R\$ 450,00
- 36º Prêmio: Vale Compra R\$ 450,00
- 37º Prêmio: Vale Compra R\$ 400,00
- 38º Prêmio: Vale Compra R\$ 400,00
- 39º Prêmio: Vale Compra R\$ 300,00
- 40º Prêmio: Vale Compra R\$ 300,00

Na campanha promocional "Festival de Prêmios ACIL 40 anos" serão utilizadas diversas mídias, que terão objetivo principal de divulgar o nome das empresas participantes e incentivar os consumidores a comparem nelas para concorrerem aos 40 prêmios da campanha no sorteio do dia 05/01/2013.



Participe deste festival de prêmios!

## ÁREA DE EXPOSIÇÃO DA FESTA DO PEÃO DE LEME 2012

A ACIL, mais uma vez, é responsável pela organização da área de exposição da FESTA DO PEÃO DE LEME, de 05 a 09 de setembro. Como nos anos anteriores, esse é o espaço utilizado para a exposição de produtos e serviços. Uma oportunidade para as empresas estreitarem os laços com os consumidores e mostrarem seus potenciais e diferenciais ao público visitante da Festa.

As empresas participantes da área de exposição acreditam, investem e valorizam a cidade, pois com sua participação contribuem com a doação de recursos as Entidades beneficentes de Leme.

Confira fotos da área de exposição em nosso site [www.acileme.com.br](http://www.acileme.com.br)



### Programação Show de Eventos ACIL 40 anos:

#### 13/09 - Motivar sua Empresa - Trabalhar com um Time de Sucesso

Demonstrar ao participante que o sucesso da sua empresa depende também das pessoas, dando condições de avaliar o nível de engajamento e formas de criar e manter uma equipe motivada e comprometida.

**Palestrante:** Arivaldo Hallgren

**Horário:** das 10h às 12h

**Investimento:** Um litro de leite de caixinha, que será doado para Entidades de Leme.

#### 13/09 - Evite Reclamações e Reduza Custos - Contrato de Trabalho

Criar condições para que o empreendedor possa contratar trabalhador (empregado e autônomo) com segurança, dentro das normas legais. Esclarecer a importância e conceitos dos contratos de trabalho bem como sua legalização

**Palestrante:** Paulo Vianna

**Horário:** das 14h às 16h

**Investimento:** Um litro de leite de caixinha, que será doado para Entidades de Leme.

#### 18/09 - Treinamento de Combate a Inadimplência

Disponível a todos os Associados e abordará os seguintes assuntos: Consultas ao SCPC, Cadastro, Prevenção contra Fraudes e Central de Recuperação de Crédito.

Conheça mais da nossa parceria com a BOA VISTA.

**Palestrante:** Adriana Moraes

**Horário:** das 14h às 17h

**Investimento:** Um detergente, que será doado para Entidades de Leme.

#### 10/10 - Qualidade e Produtividade - Conceitos que Mudam um Negócio

Palestra que visa sensibilizar o empreendedor para a importância da qualidade e da produtividade na sobrevivência e crescimento de sua empresa, bem como sobre a necessidade de implantar práticas para a melhoria da qualidade e consequentemente da produtividade, criando condições para um melhor planejamento de seu negócio.

**Palestrante:** Alexander Ferreira Lavelli

**Horário:** das 10h às 12h

**Investimento:** Um pacote de papel higiênico, que será doado para Entidades de Leme.

#### De 25 a 27/09 – Juntos Somos Mais Fortes

Curso em formato de teleaulas, de nível básico com foco no trabalho coletivo. Encontros com exposição de vídeos explicativos e realização de trabalhos em grupo e individuais com base nos temas apresentados durante o curso. O curso tem como objetivo despertar o empreendedor para a importância das ações associativas para a sobrevivência de micro e pequenas empresas. Visa dotar os participantes dos conhecimentos necessários para desenvolver um trabalho em conjunto com outros empreendedores de maneira a fortalecer objetivos comuns fundamentais para o sucesso das empresas envolvidas, reduzir custos, aumentar a produtividade, alcançar novos mercados, elevando a lucratividade e a saúde financeira dos negócios.

**Palestrante:** Antonio Volante Junior

**Carga Horária:** 12 horas

**Horário:** das 19h às 23h

**Investimento:** Um creme dental, que será doado para Entidades de Leme.

#### 13/11 – Qualidade no Relacionamento com o Cliente

Orientar o empresário sobre a importância do relacionamento com o cliente e formas de estabelecer estratégias para construir e manter um melhor resultado.

**Palestrante:** Antonio Volante Junior

**Horário:** das 10h às 12h

**Investimento:** Um litro óleo, que será doado para Entidades de Leme.

#### 27/11 – Dicas de Segurança

Para preparar os lojistas para o mês de Natal, a ACIL em parceria com a Polícia Militar realizará uma palestra com dicas de segurança.

**Horário:** 19:30

**Investimento:** 1kg de alimento não perecível, que será doado para Entidades de Leme.

#### Informações e Inscrições para os eventos:

Karen Lima (19) 3573-7105 ou [eventos@acileme.com.br](mailto:eventos@acileme.com.br)

Tânia Marchi (19) 3573-7106 ou

[paeleme@acileme.com.br](mailto:paeleme@acileme.com.br)

# “Almanaque Leme 1875-2012” tem cerimônia de lançamento, exclusiva para convidados, no Salão de Eventos da ACIL

No mês de junho (21), após o fechamento da última edição da Revista ACIL, foi realizado o lançamento do livro “Almanaque Leme 1875-2012”, dos autores Carlos Aparecido Ferreira, Habdo Miguel Júnior e Oscar Verzola Júnior. A cerimônia foi exclusiva para convidados.

Na ocasião o Presidente da ACIL, Joubert Pagliari Faccioli, representou a Associação participando da solenidade e fazendo parte da banca.

Os autores contaram como tomaram a decisão de fazer a publicação, falaram sobre o trabalhoso processo até a realização, homenagearam todos os colaboradores e destacaram: “Um povo que não preserva o passado, não consegue se orientar no presente e

nem construir, em bases sólidas, seu próprio futuro”.

Um dos autores, Carlos Aparecido Ferreira se emocionou ao prestar homenagem a um dos principais colaboradores: Sebastião Camilo, seu pai, que infelizmente veio a falecer antes do lançamento.

O Almanaque teve confecção artesanal para demonstrar, ainda mais, seu valor histórico e demorou mais de 3 anos para ser desenvolvido, desde a ideia inicial, levantamento de informações até o processo de finalização. A ACIL participou como uma das patrocinadoras do projeto e cedeu material sobre a história da Associação. Em entrevista a alguns repórteres presentes, os autores contaram que

muito material ficou de fora e que uma segunda edição já é planejada.

Com 599 páginas, a publicação servirá como base de futuras pesquisas escolares e resgate de nossa história. O conteúdo trata da história de Leme desde antes da emancipação política do município, tendo como ponto de partida o ano de 1875, quando houve a doação da primeira área de terra para a construção de uma capela.

A cerimônia de lançamento contou com presença de autoridades de Leme e personalidades que fizeram parte da história da cidade.

Posteriormente, no dia 12 de julho, foi realizado o lançamento público do livro na Biblioteca Municipal.

Francisco D'Ângelo - Chefe de Gabinete da Prefeitura, Joubert Pagliari Faccioli - Presidente da ACIL, Oscar Verzola Júnior - Autor do Almanaque de Leme, Marcel Arle - Secretário de Cultura, Carlos Aparecido Ferreira - Autor do Almanaque de Leme e Habdo Miguel Júnior - Autor do Almanaque de Leme



Equipe ACIL



Karen Lima da Costa - Promotora de Eventos da ACIL, José Cláudio Beltram - Diretor da ACIL, Mauricio Rodrigues Ramos - 2º Vice Presidente da ACIL, Joubert Pagliari Faccioli - Presidente da ACIL e João Zaccaro Filho - Diretor da ACIL.



ACIL doa produtos arrecadados no Show de Eventos para a Entidade APAE

O Show de Eventos até o começo de julho arrecadou produtos de limpeza, higiene pessoal e alimentos. Continuando o projeto de contemplar Entidades diferentes ao longo do Show de Eventos, a ACIL distribuiu os doativos para a APAE. A ACIL agradece a participação e doação de todos.

**ATENÇÃO:** As reservas para o Jantar da ACIL, a ser realizado no dia 19 de Outubro com participação de Sérgio Rabello, já estão esgotadas.

# Show de Eventos ACIL 40 anos traz Palestras, Cursos e Treinamentos do SEBRAE

Nos meses de julho e agosto, o PAE (Posto de Atendimento ao Empreendedor) através da ACIL, trouxe para os empresários e público em geral uma série de palestras, cursos e treinamentos do SEBRAE.

O primeiro evento a ser realizado foi a palestra "Entendendo Custos, Despesas e Preço de Venda", na qual os presentes foram orientados quanto ao desenvolvimento de competências gerenciais para melhor gestão financeira. No mesmo dia, na parte da noite foi a vez "Workshop do SEBRAE com Foco em Varejo", que teve a finalidade de orientar aqueles que pretendem implementar ações nas datas comemorativas para tornar o negócio mais competitivo e, conseqüentemente, se preparar para o período do Natal.

De 06 a 10 de agosto, o curso "Aprender e Empreender" demonstrou aos participantes noções da cultura empreendedora e conceitos de gestão empresarial. Continuando o calendário de eventos do SEBRAE no Show de Eventos ACIL 40 anos, no dia 14 de agosto, aconteceu palestra "Capital de Giro – Determinação e Gerenciamento", que na ocasião orientou os empresários sobre a gestão do capital



Antonio Volante Júnior e participantes do Curso Aprender a Empreender

de giro e desenvolvimento de habilidades gerenciais para melhores resultados econômicos.

Para finalizar o bimestre a palestra "Lidando com a Inadimplência", realizada dia 28 de agosto, esclareceu ao público presente sobre as formas que

a inadimplência atinge as empresas e quais medidas devem ser tomadas para superar esse problema.

Os eventos do SEBRAE continuam até o final do ano. Participe! Informações com Tânia - 3573-7106

## Curso de Liderança Comportamental

Em julho, de 23 a 26, a ACIL realizou em seus Salões de Eventos o curso de Liderança Comportamental, que foi ministrado por Patrícia Rocha da Mavitel Treinamentos.

Esse curso teve como objetivo ensinar o líder a usar melhor seu potencial, estimulando o desenvolvimento de comportamentos positivos com a equipe. Os participantes aprenderam a se conhecer, viver e atuar de maneira positiva nas situações diárias, usando melhor o poder da comunicação e persuasão.



Participantes do Curso de Liderança Comportamental recebem certificado

# Palestra "Os Desafios Atuais do Mundo Empresarial" com Professor Luiz Marins

No dia 14 de agosto a ACIL recebeu o Professor Luiz Marins em seus salões de eventos. Aproximadamente 420 pessoas prestigiaram a palestra "Os Desafios Atuais do Mundo Empresarial".

Com criatividade e equilíbrio entre descontração e seriedade, o consultor e palestrante Professor Luiz Marins conseguiu transmitir ao público como enfrentar os desafios cotidianos em uma empresa, além de demonstrar que por vezes o maior desafio está dentro de cada um de nós, que muitas vezes, não enxergamos o caminho correto para o sucesso e nos questionamos: "O que eu fiz de errado?", "Eu sou ótimo profissional, mas ninguém me reconhece", "Porque mudar"? E uma série de perguntas que chegam sempre ao mesmo lugar, será que estamos fazendo as escolhas corretas?

Muitos de nós não temos "vontade de querer". Prezamos demais a inteligência que é apenas "o farol que ilumina nosso caminho, mas não nos faz caminhar" e esquecemos o maior atributo do ser humano: a vontade! É ela que nos faz seguir em frente. Precisamos redescobrir o querer, alinhar a inteligência com a vontade no mesmo objetivo, pois, se tivermos a vontade de querer, nós venceremos.

Através de dados sobre a economia mundial, do Brasil e do Estado de São Paulo, ele demonstrou o grande potencial que temos em mãos e instigou a todos os presentes a refletirem sobre como aproveitar essa demanda, crescer profissionalmente, aproveitar as oportunidades e principalmente: trilhar o caminho correto e único que cada um tem para sentir-se bem nas vertentes pessoais e profissionais, ou seja, alcançar o sucesso.

Dados estatísticos apresentados por ele indicam que passamos 70% do nosso tempo vivendo de passado, com sentimentos de culpa e nostalgia, 25% vivendo de futuro e apenas 5% vivendo no presente, e esquecemos que "há um minuto não existimos e o minuto seguinte não nos pertence. Somos o agora. Uma oportunidade não espera o amanhã e as que passaram já não existem mais, devemos estar atentos, o momento é agora!

Como último conselho da noite, o professor diz: "Vale a pena viajar. Viajar é querer, caminhar, aprender e ter força de vontade. Embarque, queira muito. E deixo aqui o meu desejo: Sucesso e Boa Viagem!"



Francisco Escoriza da Silva – Conselheiro da ACIL, Sebastião Marcelino Corteze – Gerente da ACIL, Antonio Sérgio Pereira – Diretor da ACIL, Joubert Pagliari Faccioli – Presidente da ACIL, Gustavo Moraes Cazelli – Conselheiro da ACIL, Professor Luiz Marins – Palestrante e Consultor, João Carlos Pinheiro – Diretor da ACIL, João Zaccaro Filho – Diretor da ACIL e Orestes Luis Tambolin – Conselheiro da ACIL



Mais de 400 pessoas lotam o Salão de Eventos para prestigiar o evento



Com equilíbrio entre descontração e seriedade, Prof. Luiz Marins ministra a palestra



Ricardo Cello Faccioli – Conselheiro da ACIL, João Carlos Pinheiro – Diretor da ACIL, Orestes Luis Tambolin – Conselheiro da ACIL, Joubert Pagliari Faccioli – Presidente da ACIL, Sebastião Marcelino Corteze – Gerente da ACIL, Karen Lima da Costa – Promotora de Eventos da ACIL, Nathália Carolina Malta da Silva – Relações Públicas da ACIL, Denise Gaspareto Quierelli – Assistente Administrativa da ACIL, Professor Luiz Marins – Palestrante e Consultor, Luiz Roberto Rodrigues da Silva – Vendedor Externo da ACIL e Tânia Maria Marchi – Agente de Desenvolvimento do PAE

Confira fotos e informações de todos eventos realizados pela ACIL em nosso site [www.acileme.com.br](http://www.acileme.com.br)

## Representantes do SEBRAE Nacional e da Fapesp visitam a ACIL

No dia 18 de julho, os representantes do SEBRAE Nacional, Fabiani Melo (Coordenadora do Projeto Varejo SEBRAE Nacional) e Juarez de Paula (Gerente da UACCS - Unidade de Atendimento Coletivo ao Comércio e Serviço do SEBRAE Nacional), junto aos representantes da Fapesp, Jorge Augusto Dipp (Consultor da Regional da Fapesp) e Nelson Andujar Oliveira (Coordenador Estadual de Projetos e Desenvolvimento de Filiadas da Fapesp), estiveram em visita a Leme para conhecerem de perto as ações de sucesso realizadas pelo Núcleo de Profissionais de Beleza EMPREBEAUTY, que faz parte do Programa Empreender da ACIL.



O Núcleo de Profissionais de Beleza – EMPREBEAUTY e o Núcleo de Materiais para Construção – Rede Toda Obra são casos de sucesso do Programa Empreender Competitivo, realizado através da Fapesp e SEBRAE.

A visita foi encerrada após evento na ACIL, no qual foram apresentadas as ações de sucesso do EMPREBEAUTY. Os representantes do SEBRAE e Fapesp parabenizaram os integrantes do Núcleo de Profissionais de Beleza, a ACIL, sua Diretoria e as Agentes do PAE Leme, Kátia Castro e Tânia Marchi, pela dedicação e trabalho de qualidade prestados.

A ACIL foi representada pelos Diretores João Carlos Pinheiro e João Zaccaro Filho. O evento teve participação de mais de 30 profissionais ligados ao EMPREBEAUTY e teve como convidados os Secretários, Marcel Arle e Marco Antonio Almeida.

## AAPILEME participa do "Meu dia Pede Mel"



A Associação dos Apicultores de Leme (AAPILEME) participou nos dias 28 e 29 de julho das atividades do projeto "Meu dia Pede Mel", realizado em Araras-SP como parte das comemorações dos 150 anos da cidade.

O evento teve como objetivo promover o crescimento e o sucesso da atividade no setor, para gerar maior lucratividade e conquistar novos mercados regionais, além de mostrar os benefícios do mel como um alimento natural.

A ação envolveu o Grupo Regional de Apicultores do SEBRAE-SP, por meio da aplicação da metodologia do programa AgroSebrae e contou com a participação de 65 apicultores de Araras, Descalvado, Pirassununga, Leme e Rio Claro.

O público conferiu os benefícios que o mel traz para a saúde e diversas informações sobre a atividade apícola.

## 3ª Edição do Dia da Vovó arrecada R\$ 1.600,00 para o Abrigo São Vicente de Paulo



Nathália C. M. Silva / ACIL

### Participantes da 3ª Edição do Dia da Vovó

Se uma palavra define a 3ª Edição do Dia da Vovó, esta palavra é "sucesso". O evento realizado no dia 27 de julho já é uma tradição. Nesta data as empresárias do Núcleo de Cabeleireiros do Programa Empreender – EMPREBEAUTY, proporcionam um dia de beleza para cada vovó escolhida.

As vovós escolhidas vendem votos em prol do Abrigo São Vicente de Paulo e este ano a Sra. Jesuína Tiago Tucumantel (78 anos), apresentada pela Cabeleireira Maria Antonia Mourão Faldoni, foi a que mais conseguiu arrecadar votos, sendo coroada a Vovó EMPREBEAUTY 2012. Após o desfile e a coroação todos puderam aproveitar um delicioso café. Mais uma vez a Sra. Maria Helena Silva Lopes, presidente do Abrigo, esteve presente em nosso evento e recebeu das mãos da Sra. Marta Terossi, presidente da EMPREBEAUTY, o valor de R\$ 1.600,00, arrecadado por todas as vovós e doado ao Abrigo São Vicente de Paulo.

## 10 dicas para saber se você tem potencial para tornar-se um empreendedor de sucesso no País

### Perfil do empreendedor está mudando, segundo o SEBRAE

Cadu Caldas, especial para o Estado

Horários mais flexíveis, menos estresse com cobranças e mais disponibilidade para a família são algumas das metas daqueles que sonham abrir o próprio negócio. Mas, deixar de ser empregado para ser patrão não é tarefa fácil. As pequenas e médias empresas têm inúmeras dificuldades para se estabelecer nos primeiros anos de vida.

Em geral, o empreendedor sofre por não conhecer muito bem o setor em que atua, por não saber lidar com clientes ou por não dominar aspectos financeiros básicos para gerir seu caixa. Mas esta realidade está começando a mudar.

De acordo com Bruno Caetano, diretor-superintendente do SEBRAE-SP, o perfil do empreendedor brasileiro está em transformação. Até meados da década de 1990, eles geralmente eram aquele tipo de trabalhador que, quando demitido, sacava o fundo de garantia e abria um negócio qualquer para garantir renda. Atualmente, quem pensa em empreender está mais preparado e atento ao mercado em que

pretende entrar.

"A cada empresa aberta por necessidade há 2,24 abertas por oportunidade", explica.

No entanto, os números de empreendimentos que têm vida curta são altos. Segundo dados de estudos conduzidos pelo SEBRAE-SP sobre a sobrevivência e a mortalidade das empresas paulistas, de cada 100 negócios abertos no Estado, 22 fecham as portas até o segundo ano de atividade.

Por isso, antes de se arriscar no mercado é importante saber o que é preciso para ter sucesso. Confira abaixo 10 dicas para saber se você tem o perfil adequado para gerir seu próprio negócio.

#### 1. Planejamento

Capacidade de planejamento é a característica fundamental de qualquer empreendedor de sucesso. Esta habilidade define se a empresa vai para frente ou não. Para o negócio decolar, o empresário precisa constantemente revisar seus planos, levando em conta os resultados obtidos e as mudanças circunstanciais. Também é importante manter registros financeiros e os utilizar para tomar decisões.

#### 2. Iniciativa

O empreendedor é o líder, o "cabeça" da empresa. Para criar o negócio, há investimento de tempo e economia. Portanto, não é possível esperar que alguém resolva seus problemas. Ele deve ir atrás e buscar soluções, além de estar sempre atento ao movimento do mercado, dos clientes e também dos concorrentes para encontrar melhorias para a empresa e novas oportunidades de negócios.

#### 3. Persistência

Quem pretende empreender, precisa estar motivado e confiante. E, acima de tudo, deve estar ciente desde o início que empreender é um desafio e o desânimo atrapalha a condução dos negócios.

#### 4. Lidar com riscos

O líder de uma empresa de sucesso aceita riscos, mas sabe onde pisa. Normalmente, ele sabe até onde ir e arriscar.

#### 5. Ser exigente

Quem está à frente de uma empresa deve ser exigente com a qualidade de seus produtos ou serviços e deve exigir o mesmo comprometimento dos colaboradores, que também devem buscar o melhor.

#### 6. Comprometimento

O empreendedor faz um sacrifício pessoal ou despense um esforço grande para completar uma tarefa. Ele deve estar disponível para colaborar com os empregados para terminar um trabalho, além de se esforçar para manter os clientes satisfeitos. "Existe um mito de que o dono do negócio não sofre cobranças ou que tem mais horas de lazer com a família. Na verdade é o contrário. Trabalhar por conta traz outros benefícios, mas exige mais comprometimento", explica Caetano.

#### 7. Ser interessado

O empreendedor dedica-se pessoalmente a obter informações de clientes, fornecedores

ou concorrentes. Investiga pessoalmente como fabricar um produto ou fornecer um serviço. Consulta especialistas para obter assessoria técnica ou comercial.

#### 8. Rede de contatos

Quem pretende lançar seu próprio negócio deve frequentar feiras e outros eventos em que estão pessoas diretamente ligadas ao seu setor de atuação, como possíveis clientes e fornecedores. Cada pessoa que conhece nestas ocasiões pode gerar uma expectativa de negócio. Deve agir para desenvolver e manter relações comerciais.

#### 9. Ousadia

A crença em si mesmo faz o indivíduo arriscar mais, ousar, oferecer-se para realizar diferentes tarefas, enfim, torna-o mais empreendedor. No entanto, ele deve estar aberto a ouvir a opinião dos colaboradores, que também estão no cotidiano da empresa e podem contribuir de diferentes maneiras.

#### 10. Definir metas

O líder da empresa deve ter uma visão ampla do negócio. Precisa estar apto a estabelecer metas de longo prazo, claras e específicas e saber mensurar os resultados.

Fonte: *Estadão PME*  
<http://pme.estadao.com.br/noticias/noticias,10-dicas-para-saber-se-voce-tem-potencial-para-tornar-se-um-empendedor-de-sucesso-no-pais,2027,0.htm>



## Palestras: Empreendedor Individual

Visando apresentar aos futuros empreendedores e aos empreendedores informais nos termos da lei as condições para o enquadramento como Empreendedor Individual, a Agente de Desenvolvimento Tânia ministra palestras com o objetivo de orientá-los sobre as vantagens e benefícios oferecidos aos empreendedores individuais que buscam a formalização, tais como: cobertura previdenciária, tipos de aposentadoria, tratamento tributário diferenciado, capacitação para elaborar relatórios mensais entre outros. Toda 3ª feira, 4ª feira e 5ª feira das 15h às 16h - Inscrições e Informações com Tânia no telefone (19) 3573-7106 - Palestra Gratuita

# AMICI - Concessionária Fiat

A Amici, concessionária Fiat, para a cidade de Leme e região, foi fundada no dia 21 de setembro de 1995. Seus sócios fundadores foram os senhores Plínio Leme e Heraldo Boldrin.

O Sr. Plínio Leme, natural desta cidade, era um conceituado comerciante de café, sendo fundador e proprietário da Comercial Plínio Leme, atualmente, Leme Armazéns Gerais. Infelizmente o Sr. Plínio deixou nosso convívio neste último mês de Julho. Seu sócio, o Sr. Heraldo Boldrin, é também um antigo comerciante e concessionário de veículos da cidade vizinha Araras. Juntos, os dois empresários visualizaram em Leme uma grande oportunidade e, após estudos resolveram fundar a Amici.

A nova empresa, desde sua fundação, está instalada no prédio que abrigava antigamente as instalações da Comercial Plínio Leme, logo na entrada de nossa cidade.

O nome Amici (leia-se "Amitchi"), de origem italiana, significa "amigos" e foi escolhido por demonstrar a filosofia da empresa, a amizade com seus clientes. Nome muito propício para nossa cidade, que pelo seu tamanho permite que quase todos seus habitantes se conheçam.

A Amici oferece toda gama dos produtos da Fiat. São mais de 60 modelos de veículos, ou seja, uma



Fachada da Amici

vasta gama de opções aos seus clientes. Além disso, presta assistência técnica para veículos Fiat e também demais marcas, além do serviço de funilaria e venda de peças originais.

A concessionária trabalha também com a compra e venda de veículos seminovos de todas as marcas a preços competitivos, com garantia de procedência.

A Fiat Automóveis, fabricante italiana de veículos, foi instalada no

Brasil em 1976, na cidade de Betim em Minas Gerais e há dez anos é líder nacional de mercado. Seus veículos se destacam pela sua qualidade e grau de inovação. Todas suas representantes são parâmetros de eficiência, o que não é diferente na Amici, que conta com atendimento e pós-venda especializados, mantendo um relacionamento de compromisso e respeito com seus clientes.

"Sinceridade, honestidade, simpatia e saber atender as necessidades do cliente, são requisitos fundamentais para um bom atendimento. Aqui na Amici trabalhamos sempre desta forma, respeitando nossos clientes e estabelecendo um vínculo de confiança e amizade", reforçam Diene e Elaine, colaboradoras da equipe de vendas da Amici.

É através destes diferenciais, da tradição e pelos anos de experiência que a Amici se destaca neste mercado competitivo de novas marcas e concessionárias.

**Contatos:**  
Rua Rafael de Barros, 1400  
Centro - Leme/SP  
Tel.: 3571-6565  
Site: [www.amici.com.br](http://www.amici.com.br)



Interior da Amici

# Visual Mídia

A história da Visual Mídia com nossa querida e acolhedora cidade iniciou-se em 1997, quando 4 empresários de Santa Rita do Passa Quatro e Cravinhos resolveram expandir suas atividades com a abertura de uma unidade, na época ainda sob a bandeira Media Tech. Pouco tempo depois criaram sua própria marca e metodologia que vem se consolidando como uma das principais empresas brasileiras do segmento de métodos interativos de ensino de informática e cursos profissionalizantes, a Visual Mídia Formação Profissional.

Na época Marcos Camargo foi convidado para o cargo de Gerente de Expansão da rede e em menos de um ano já contavam com 45 novas unidades, diante da rápida projeção o foco dos proprietários passou a ser exclusivamente o licenciamento da metodologia e Marcos Camargo tornou-se proprietário da unidade de Leme.

Apesar da grande concorrência no setor, a Visual Mídia vem se destacando pela seriedade e comprometimento de toda equipe na formação de seus alunos e diversidade de cursos oferecidos, contando hoje com mais de 40 cursos disponíveis.

O principal diferencial da Visual Mídia é seu método de ensino que tem como compromisso oferecer os melhores produtos e serviços para seus alunos, além de gerar soluções que permitam sua inserção no mercado de



Fachada da Visual Mídia (Unidade de Leme)

trabalho por meio de sua capacitação ou reciclagem profissional.

Além disso, a empresa tem uma grande preocupação com a inclusão digital e mantém vários projetos sociais voltados à qualificação e conscientização da população sobre a importância da informática.

Recentemente a Visual Mídia foi totalmente remodelada, recebendo constantes investimentos para manter um alto

padrão de qualidade em seus serviços.

O Brasil iniciou 2012 como a 6ª maior economia mundial e, segundo o Ministério do Trabalho, nos últimos dois anos, foram 4,5 milhões de empregos gerados, cenário que favorece o setor educacional, gerando ótimas expectativas de crescimento para Visual Mídia.

Hoje a rede Visual Mídia conta com mais de 700 unidades espalhadas em todo o Brasil e Leme é considerada unidade modelo da rede.

Segundo Marcos Camargo, ser associado da ACIL, sem dúvida possibilita agregar valor aos serviços prestados pela empresa. Dentre os inúmeros benefícios, ressaltou a possibilidade de poder oferecer constantes treinamentos a toda equipe, melhorando a qualidade do atendimento aos clientes e destacou ainda a Central de Recuperação de Crédito. "Fomos uma das primeiras empresas a acreditar nessa proposta e estamos obtendo excelentes resultados", afirma o proprietário da Visual Mídia.

**Contatos:**  
Visual Mídia Formação Profissional  
Rua João Pessoa, 539 – Centro  
Fones: 3554-7042 / 3554-7043  
[www.visualmidialeme.com.br](http://www.visualmidialeme.com.br)



Editora Visual Mídia, situada em Santa Rita do Passa Quatro, onde é produzido todo material didático e promocional da rede



# Dicas SCPC

## Cuidados que os Associados devem ter



Siga as orientações ao lado e mantenha seus dados protegidos de possíveis fraudes

### Atenção - Não forneça Consultas Impressas aos consumidores

A ACIL orienta seus Associados para que não forneçam consultas impressas aos consumidores.

É muito comum consumidores solicitarem aos Associados que forneçam consultas impressas de SCPC (Serviço Central de Proteção ao Crédito).

Ressaltamos que a responsabilidade pela entrega da consulta ao consumidor é do Associado e as informações constantes são confidenciais e endereçadas exclusivamente ao solicitante, ou seja, o Associado, cujo nome aparece no cabeçalho da consulta.

Alertamos que quando um consumidor solicitar uma consulta impressa, não a forneça e oriente-o a procurar a ACIL, pois temos um Departamento Jurídico apto a fornecer a documentação e orientação necessárias.

Sendo assim, oriente seus funcionários para que não forneçam consultas impressas aos consumidores.

Para maiores informações entre em contato com a ACIL, através do telefone 3573-7102.

### Cuide bem do seu código/senha em Consultas via Internet

A responsabilidade pela utilização e sigilo do código e senha de consultas ao SCPC é da empresa associada e as consultas realizadas com esses dados não podem ser canceladas, gerando a obrigação do pagamento das consultas no boleto mensal à ACIL. A alteração de sua senha pela internet é um procedimento fácil e não gera nenhum custo: Acesse o site [www.acileme.com.br](http://www.acileme.com.br); clique sobre o link Consultas; digite código e senha. Ao acessar a página de consultas, será encontrado um link chamado senha, dê um clique sobre ele e em seguida Senha Associado, Alteração de Senha. Aparecerá um campo para ser digitada a senha atual, a nova senha e a confirmação da nova senha. Depois de digitados estes dados, clique sobre o link Alterar.

#### Cuidados e ações preventivas que o Associado deve ter:

- Guarde seu código e senha em local seguro;
- Habitue-se a trocar sua senha periodicamente;
- Troque de senha sempre que ocorrer mudança de funcionários;
- Selecione os funcionários que realizarão consultas e somente estes devem ter acesso ao código e senha da sua empresa.
- Solicite um treinamento à ACIL, pois com este você saberá como:
  - » Cadastrar senhas individuais para as pessoas autorizadas de sua empresa;
  - » Definir a quantidade e quais tipos de consultas seus colaboradores poderão realizar, evitando com isso, possíveis gastos com consultas desnecessárias;
  - » Cadastrar em seu sistema para você receber diariamente relatório com consultas realizadas no dia anterior para que possa acompanhar as consultas;

Não realize suas consultas em locais em que terceiros escutem (quando consultas por telefone) ou visualizem a digitação (quando via internet). Tenha um espaço próprio para consultas que não permita acesso ou a proximidade de terceiros.

### Comunicados aos usuários de Plano de Saúde

A ACIL comunica aos seus Associados usuários de plano de saúde que a partir de 01/08/2012, em cumprimento à Resolução Normativa – RN 279, para realizar exclusão de usuários dos planos existentes com a ACIL, as empresas cadastradas devem preencher e anexar junto à ficha de exclusão de usuários, os seguintes documentos:

- Referente ao plano com a Santa Casa Saúde: Formulário Planos para Demitidos e Aposentados RN 279;
  - Referente ao plano com a Unimed Araras: Planilha de Movimentação de Beneficiário com Vínculo Empregatício e Termo de Ciência.
  - É obrigatório a devolução do cartão do plano para a exclusão dos usuários;
- As inclusões nos planos de saúde serão efetuadas até o dia 20 de cada mês.  
As exclusões nos planos de saúde serão efetuadas até o dia 25 de cada mês.  
Para informações adicionais, entrem em contato com nossas atencientes, pelo telefone: 19-3573-7104.



### CONVÊNIO MÉDICOS / SAÚDE

Unimed, Santa Casa Saúde, Gati - Serviços médicos e O.S. Odontológica Oferecendo valores de convênios reduzidos e serviços médicos com valores especiais aos Associados da ACIL.

### ACIL Saúde

Uma parceria feita com dentistas, laboratórios de análises clínicas, patológicas e veterinárias, radiologia odontológica, além de várias especialidades médicas, oferecendo ao Associado descontos especiais. Confira a lista de profissionais:

#### Dentistas:

- Dr. Eduardo José C. Mansur – Clínica Geral e Endodontia R. Newton Prado, 233 – fone: 3571.1149
- Dra. Eliana Peluso – Clínica Geral e Endodontia Av 29 de Agosto, 767 – fone: 3554.1395
- Dr. Francisco S. T. de Aquino – Clínica Geral R. Antonio Mourão, 156 – fone: 3571.2706
- Dra. Juliana Petruz – Clínica Geral e Endodontia R. Prof. Domingos Cambiaghi, 48 – fone: 3554.1631
- Dra. Luciana Cecato Lahr – Odontopediatria e Clínica Geral R. Dr. Gonçalves da Cunha, 258 – fone: 3571.1555
- Dra. Lucy Eda – Clínica Geral R. Major Artur Franco Mourão, 215- fone: 3571.7652
- Dra. Marilena Santana – Clínica Geral / Odontopediatria / Ortodontia Rua Padre Julião, 233 – fone: 3571.4679
- Dr. Paulo Roberto Rahal – Clínica Geral/Endodontia e Estética Bucal Rua Padre Julião, 518 – Fone: 3571.1188
- Dra. Rafaela Bezerra – Clínica Geral Rua General Osório, 588 – Fone: 3571.2307
- Dr. Charles J. Pires – Clínica Geral e Implante R. Major Artur Franco Mourão, 215 – fone: 3571.7652
- Dr. Daniel da Roz – Cirurg. Dentista e Disfunção de ATM R. Dr. Armando Salles de Oliveira, 386 – fone: 3554.8388
- Dr. Eli Marcos M. Mendes – Clínica Geral R. Joaquim Mourão, 140 – fone: 3571.2373

- Dra. Eliege Cherbo – Clínica Geral / Prótese / Cirurgia e Implante R. Rafael de Barros, 708 – fone: 3571.6187
- Dr. Emerson Cremasco – Clínica Geral/Estética Bucal/Prótese e Prevenção R. Major Rafael Leme, 170 – fone: 3554.1599
- Dra. Fernanda Da Roz Rodrigues - Clínica Geral e Periodontia (doenças da gengiva) R. Joaquim de Góes, 584 – fone: 3571.4107
- Dra. Isabel Cristina Hilsdorf – Clínica Geral e Cirurgia R. Major Rafael Leme, 204 – fone: 3571.1067
- Dr. Luciano Milanelo – Clínica Geral e Periodontia (doenças da gengiva) R. Coronel Augusto César, 218 – fone: 3571.1666
- Dra. Maria de Fátima D. L. Uzzun – Odontopediatria / Ortodontia/Protese Dentística R. Rafael de Barros, 684 – fone: 3571.4152
- Dra. Milena Z. Wolff Caladetti – Clínica Geral Rua XV de Novembro, 176 – Fone: 3571.7544
- Dr. Paulo Eduardo Rosolem – Clínica Geral/Implante e Estética Rua Rafael de Barros, 42 – Fone: 3571.2037
- Dra. Rafaela C. L. Marchi – Clínica Geral e Endodontia Rua Coronel João Franco Mourão, 647 – Fone: 3555.1621

#### Radiologia Odontológica

- Odontomagem Rua Joaquim Mourão, 353 Fone: 3571.1855 ou 3571.4100

#### Laboratório de Análises Clínicas

- LEMELAB Rua Joaquim Mourão, 150 - Fone: 571.2710
- VITALABOR Rua Querubino Soeiro, 276 - Fone: 3571.5503
- CENTROLAB Rua Prof. Domingos Cambiaghi, 136 Fone: 3571.2391

#### Psicologia

- Dra. Maria Virginia Lúcio R. Major Rafael Leme, 204 - Fone: (19) 3571.1067
- Dra. Soraia Mangini R. Prof. Domingos Cambiaghi, 110 Fone: (19) 3571.2021

#### Especialidades Médicas

- FISIOTERAPIA
  - Dra. Adriana Pécora Rua Joaquim Mourão, 38 - Fone: (19) 571.4249
- FISIOTERAPIA EM GINECOLOGIA OBSTETRÍCIA
  - Prof.ª Dra. Roseli Alves Silveira Aguiar Sanchez Rua Cel. João Franco Mourão, 647 (Espaço Santa Lídia) - Fone: (19) 3573.5201

#### INSTITUIÇÃO FINANCEIRA - COOPERATIVA DE CRÉDITO SICOOB-CREDIACIL

A parceria com esta Instituição financeira proporciona aos Associados da ACIL acesso as diversas linhas de empréstimo para pessoa física e jurídica, com taxas e tarifas menores.

Ao tornar-se Associado da ACIL você poderá fazer parte da Cooperativa de Crédito SICOOB CREDIACIL, na qual você contará com benefícios exclusivos.

#### SERVIÇOS EXCLUSIVOS

Canais de Comunicação  
A ACIL conta com diversos canais de comunicação com seus Associados para divulgação de informações importantes.

- Momento ACIL (Rádio) - 3 vezes por semana com avisos aos Associados, agenda de eventos, reforço de campanhas.
- Revista ACIL - Revista Bimestral que traz tudo o que acontece na Associação e informações de importância aos sócios.
- Site, Twitter e Facebook ACIL (Endereços na página 02 desta revista) - Informam de maneira rápida todos os eventos, avisos e dicas da ACIL.

### SICOOB CREDIACIL amplia horário de atendimento



Após o sucesso da comemoração no mês de aniversário, a Cooperativa continua atendendo das 10h às 16h

Depois da Cooperativa de Crédito SICOOB CREDIACIL funcionar uma hora a mais que os bancos, durante o mês de junho, mês de seu aniversário, sua Diretoria resolveu manter o mesmo horário de atendimento aos associados, ou seja, ela continuará funcionando até as 16 horas.

Com esta medida, os Associados ganham mais um benefício: maior comodidade e flexibilidade de horário para pagar suas contas e realizar operações bancárias.

Seja um sócio cooperado e conheça todas as vantagens no site [www.sicoobcrediacil.com.br](http://www.sicoobcrediacil.com.br)

**Locação de Salões e Sala**

A ACIL disponibiliza, mediante solicitação prévia e agendamento de acordo com a disponibilidade, dois salões sociais e uma sala para reunião (capacidade 40 pessoas) a um custo diferenciado para os Associados e colaboradores das empresas associadas. Informações: 3573-7105 ou eventos@acileme.com.br

**Posto de Atendimento ao Empreendedor - SEBRAE**

Em parceria com o SEBRAE, a ACIL disponibiliza a toda população da cidade, orientações gerais de como abrir uma empresa, conversar sobre o dia a dia do seu negócio ou simplesmente colocar você em contato com os avanços do mercado. Informações: (19) 3573-7100 ou paeleme@acileme.com.br

**Programa Empreender**

O Empreender é um programa com o objetivo de unir setores empresariais para fortalecer as micro e pequenas empresas. Atualmente conta com seguintes núcleos setoriais: Supermercados, Cabeleireiros, Apicultores, Criadores de Pássaros, Materiais para Construção, Automotivo, Gastronomia e Mulheres Empreendedoras. Informações: (19) 3573-7106 ou paeleme@acileme.com.br

**Palestras, cursos e treinamentos**

Organizados pelo Setor de Eventos com temas diversos e de gestão empresarial. Promove capacitação, aprimoramento, desenvolvimento, melhoria de qualidade e produtividade das empresas associadas através de cursos, palestras, seminários, etc. O setor promove também a organização e execução de campanhas, eventos e feiras. Consulte sempre a agenda de eventos na Revista ACIL ou em nosso site. Informações: (19) 3573-7105 ou eventos@acileme.com.br

**Assessoria Jurídica**

Através de horários previamente agendados, o advogado contratado pela ACIL poderá orientar os Associados interessados em receber esclarecimentos e informações sobre assuntos jurídicos que envolvam âmbitos trabalhistas e civis. Os atendimentos são gratuitos e acontecem às terças e quintas-feiras, no período da manhã (das 08h30 às 11h30).

**TopCheck**

A TopCheck é uma empresa sólida e conceituada no ramo de garantia de cheques. Há mais de 15 anos neste mercado, a TopCheck conta com a mais avançada tecnologia de informação e um banco de dados que permite uma eficiente análise do risco no recebimento de cheques. A partir da assinatura do contrato, sua empresa passa a contar com a cobertura de cheques devolvidos, pois no momento da consulta, automaticamente, é gerada uma senha autorizando o recebimento do cheque consultado. O sistema TopCheck é seguro, confiável e fácil de ser utilizado.

**CRC - Central de Recuperação de Crédito**

A CRC realiza cobrança amigável e personalizada de pessoas físicas e jurídicas, em favor das empresas associadas aderentes. Atua na intermediação entre o devedor e o credor Associado, quando ele demonstrar interesse em fazer acordo, com pagamento à vista, ou parcelamento de débito. Providencia a reabilitação do devedor junto ao SCPC - Serviço Central de Proteção ao Crédito, quando regularizada a situação, mediante autorização do Associado usuário.

**Serviço Central de Proteção ao Crédito - SCPC**

O Serviço Central de Proteção ao Crédito é a marca da ACIL. O mais antigo serviço prestado pela Associação tem sido adaptado, através dos tempos, às novas tecnologias. As consultas podem ser feitas por telefone 3573-7102 e via internet no site www.acileme.com.br. Funciona como um apoio ao comércio nas vendas a prazo, pois, ao realizar as consultas, verifica se o consumidor está na lista de inadimplentes, com abrangência nacional. Para sugestões, esclarecimento de dúvidas, inclusão e exclusão de registros no banco de dados, favor entrar em contato pelo telefone 3573-7102 ou pelo email: scpc@acileme.com.br .

**PARCERIA SEICON**

A Seicon, em parceria com a ACIL, oferece às empresas de Leme, serviços integrados de convênios. Entre os benefícios que a Seicon oferece, destacam-se os seguintes: Implantação de sistema de convênios (cesta básica, farmácia, restaurante, etc); descontos especiais em farmácias e outros comércios; otimização e total controle através de software instalado e CUSTO ZERO para o colaborador; facilidade e agilidade.

**FACULDADES**

A ACIL tem parcerias com: Centro Universitário Anhanguera - Unidade Leme, FATECE - Pirassununga, UNAR - Araras e UNIARARAS - Araras. Através destas parcerias os Associados da ACIL, seus familiares e colaboradores, têm acesso a descontos especiais em diversos cursos, para os alunos entrantes. Os interessados devem entrar em contato com as faculdades listadas acima.

**Descontos de Associados para Associados e Colaboradores**

Convênios e parcerias com Associados de diversos segmentos que proporcionam a todos os Associados e seus colaboradores, condições especiais. Veja a relação:

Escolas  
• COLÉGIO OBJETIVO  
Av. João Arrais Seródio Filho, 320  
Fone: 3573.8060

Farmácia  
• LEME FARMA  
Rua Rafael de Barros, 720  
Fone: 3571.2516

Bicicletaria  
• BIKE PEÇAS PAULINHO  
Rua Ricardo Hildebrand, 470  
Fone: 3571.8961

Academias  
• OLYMPUS  
Rua Antonio Mourão, 362  
Fone: 3554.1990

• ACADEMIA FIT COMPANY  
Av. Berta Buhrnheim, 90  
10% de desconto e matrícula grátis.

# Central de Recuperação de Crédito, uma ótima oportunidade para recuperar seu dinheiro

A procura por este serviço tem aumentado e mais importante, temos que conscientizar os Associados quanto à importância da CRC, que poupa muitas preocupações para os empresários e torna a realização de acordos mais constante. O resultado é sempre positivo.

Desde o ano passado, quando o atendimento da Central de Recuperação de Crédito passou a ter mediação na sede da ACIL, a prática e a realização de acordos com os devedores tiveram muito mais êxito, pois a comodidade de ambos, Associado e devedor, é muito maior com o serviço presente na própria Associação.

Oferecendo acesso mais fácil ao serviço da Central de Recuperação de Crédito com um sistema de gerenciamento, a ACIL cumpre seu papel e ajuda no desempenho desse importante serviço prestado para os Empresários Associados.

**Confira algumas empresas que já utilizam o serviço:**

- Super Magazine Alayr
- Visual Mídia
- Vitrine Brasil
- Farmais - Farmácia Do Chico
- Brinquedos Nova Era
- Cléo Lingerie
- Mauro Monteiro de Moraes ME
- B J Magazine
- Leme & Sartori
- O.S. Odontológica
- Magazine Begnami
- Master's Training
- Lilac
- A Doméstica
- Magalhães Calçados
- Maria Jesus de Nazaré
- Drogeria Nova Granada
- Lia Modas
- Bianca Modas
- Inovazzione
- Decorações Leme
- Chevromac Auto Peças
- Cravo e Rosa
- Sônia Armarinhos
- Better Horse
- TV SP2
- Paraíso das Crianças
- Farmácia São Vicente
- Farmácia Santo Antonio
- Bicicletaria Kawamura
- Frigor Izi



Conheça a Central de Recuperação de Crédito, enquanto você cuida dos seus negócios ela cuida das suas cobranças. Muito mais praticidade e comodidade.



Os Associados interessados podem entrar em contato pelo (19) 3573-7100 com Guilherme Cardoso de Moraes - crc@acileme.com.br ou Ana Maria Ribeiro de Souza pelo - crc2@acileme.com.br

**Convenção Coletiva de Trabalho 2012/2013 – Horários para o Comércio em Leme em 2012 e Janeiro/2013.****Setembro/2012:**

Dia 08 (Sábado) Das 9h às 18h  
Outubro/2012:  
Dia 06 (Sábado) Das 9h às 18h  
Dia 11 (5ª feira) Das 9h às 22h.

**Novembro/2012:**

Dia 10 (Sábado) Das 9h às 18h00.  
Dia 20 (3ª feira) – Feriado da Morte de Zumbi dos Palmares.

**Dezembro/2012:**

Dia 03 (2ª feira) Das 9h às 22h  
Dia 04 (3ª feira) Das 9h às 22h  
Dia 05 (4ª feira) Das 9h às 22h  
Dia 06 (5ª feira) Das 9h às 22h  
Dia 07 (6ª feira) Das 9h às 22h  
Dia 08 (Sábado) Das 9h às 18h  
Dia 10 (2ª feira) Das 9h às 22h  
Dia 11 (3ª feira) Das 9h às 22h

Dia 12 (4ª feira) Das 9h às 22h  
Dia 13 (5ª feira) Das 9h às 22h  
Dia 14 (6ª feira) Das 9h às 22h  
Dia 15 (Sábado) Das 9h às 18h  
Dia 17 (2ª feira) Das 9h às 22h  
Dia 18 (3ª feira) Das 9h às 22h  
Dia 19 (4ª feira) Das 9h às 22h  
Dia 20 (5ª feira) Das 9h às 22h  
Dia 21 (6ª feira) Das 9h às 22h  
Dia 22 (Sábado) Das 9h às 18h  
Dia 23 (Domingo) Das 9h às 13h  
Dia 24 (2ª feira) Das 9h às 17h  
Dia 25 (3ª feira) Fechado.  
Dia 26 (4ª feira) Das 12h às 18h  
Dia 31 (2ª feira) Das 8h às 12h

**Janeiro/2013:**

Dia 01 (3ª feira) Fechado.  
Dia 02 (4ª feira) Das 12h às 18h  
Dia 12 (Sábado) Das 9h às 18h



# A única Instituição Financeira em Leme, que atende até as 16:00 horas

Tenha você também esta  
comodidade. Seja um associado  
Sicoob Crediacyl